

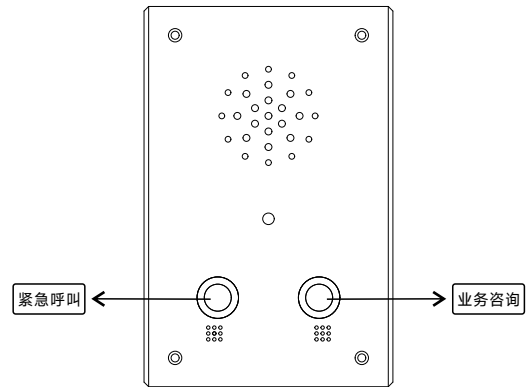
# 紧急求助终端机说明书

装箱清单 (表中配件可能根据型号不同而有所增或减)

序号	附件名称	数量	备注
1	求助终端	1台	
2	电源线	1套	2PINx1
3	门禁线	1条	7PINx1
4	说明书	1本	
5	合格证	1张	

△ 产品外观、功能及界面与实物可能有所不同，以实物为准！

## 一、产品介绍



## 欢迎选用我公司的紧急求助终端机产品！

本产品采用当今最先进的电子通信技术设计，以优良的SMT工艺生产，经过严格的质量保证体系的测试与检验，具有高集成度、高可靠性、高性价比等特点，为值得信赖的安防对讲产品。

## 二、功能特点

- 铝合金外壳，具有防水、防尘、防拆、防震功能；
- 金属拉丝工艺，彰显豪华高档；
- 一键式呼叫中心，简单、方便；
- 数字式摄像头，图象稳定、清晰；
- 全数字设计，支持多用户同时监视；
- 全双工语音对讲，媲美手机对讲效果；
- 采用低功耗核心芯片设计，省电、可靠、长寿命；
- LINUX 平台架构，系统精简、稳定；
- 标准以太网接口，适合未来的数字化、网络化需要；
- 提供在线升级服务，售后维护简单、便捷；
- 接口丰富，扩展方便；
- PCB 板标准化设计，快速适应不同客户的差异化需求。

## 三、实现功能

- 呼叫求助中心：提供一键直呼求助中心的快捷服务；
- 可视对讲：与求助中心实现呼叫、可视对讲功能；
- 呼叫记录查询：通过求助中心，所有呼叫记录均可被查；
- 视频监视：可接受中心机、管理中心的视频监控；
- 系统设置：可通求助管理中心，设置求助终端的相关参数；
- 远程升级：系统提供在线升级功能。
- 摄像头扩展：可提供外接摄像头扩展，提供外置监控功能。

## 四、呼叫对讲

- 一键呼叫键直接呼叫求助中心，并同时振铃。求助中心接听后，可以对求助终端进行可视对讲（非可视终端无视频）。
- 若求助中心无人接听，求助终端100秒后自动挂断。
- 呼叫或者通话中，求助终端不能挂断通话，只有中心才可以挂断通话，中心对求助终端监视的时候可以开启对求助终端的对话。

## 五、系统设置

### 1、通过求助中心设置

- 求助终端机号码出厂初始设置ip是192.168.1.100，对应呼叫192.168.1.200。
- 求助终端机设置设置联网状态下，在求助软件“设备管理”中点击“配置”进行更改设备的ip和中心。
- 铃声设置：联网状态下，在求助中心软件的“语音管理”中选择相对应的设备或者设备ip,根据需要设置修改欢迎语音、等待语音、告警语音。

### 2、通过网页设置

网页设置：在电脑与设备网络连通的情况下，用浏览器打开终端机IP登录，默认IP为192.168.1.100.账号：admin.密码：admin。

### 2.1 基本设定

DHCP：自动获取IP（一般不勾选这个选项）。

静态IP地址：求助终端机的ip。

静态子网掩码：求助终端机的掩码。

静态网关：求助终端机的网关。

首选dns服务器：默认不用修改。

备用dns服务器：默认不用修改。

中心1IP地址：求助中心的IP。

中心2P地址：求助中心的IP。

VOIP模式：用于设置本机云对讲帐号，为选配功能。SIP的帐号配置根据不同的小区而不同，具体视所在小区的编码规则而定。

### 2.2 其它设定

绿键：可以根据需要勾选呼叫指定中心，和选择振铃声音。

红键：可以根据需要勾选呼叫指定中心，和选择振铃声音。

铃声音量：根据需要设置0-16参数。

通话音量：根据需要设置0-16参数。

麦克风灵敏度：根据需要设置0-16参数。

设备类型：默认不修改。

语言：默认简体中文。

开锁延时数（s）：根据设备性能设置。

服务端口：一般默认不修改。

### 2.3 登录密码

登录密码：修改网页登录设备的密码，输入正确的旧密码、新密码和确认新密码，保存后生效。

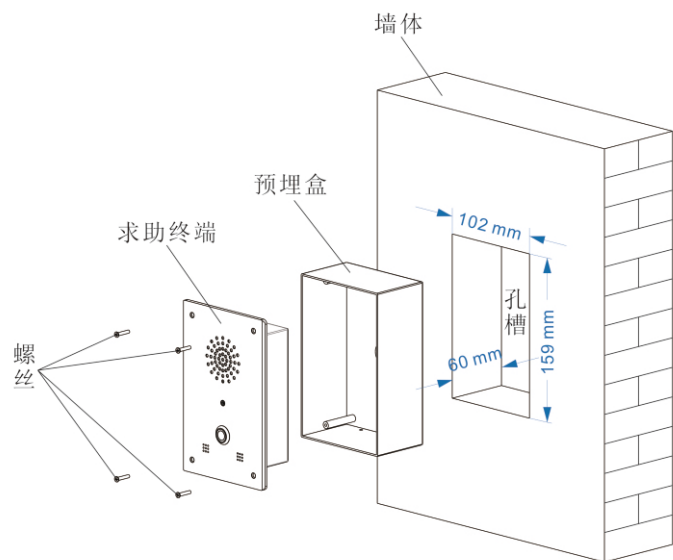
### 2.4 系统操作

重启：设备重新启动，设置好的参数不变。还原：系统复位操作恢复设备的出厂设置，复位后IP将变为1192.168.1.100。

### 2.5 系统信息

系统信息：查询设备的软硬件版本号、厂家信息等。

## 六、安装说明



### 一、安装预埋盒

1. 根据预埋盒尺寸在墙上开相应的空槽（建议设备离地面高度在1.3m左右）；
2. 把预埋盒放入说开空槽内，再用混凝土回填盒与墙之间的空隙加以固定；
3. 预埋盒也可通过底面的螺丝孔位固定在相应的位置。

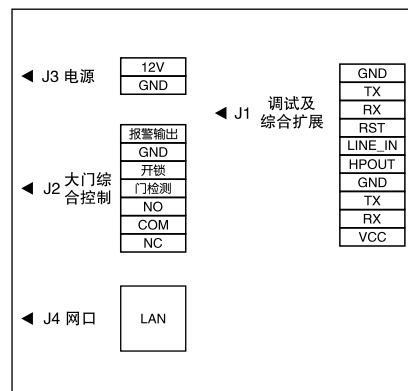
### 二、安装求助终端

1. 对准求助终端面板的四个螺丝孔和预埋盒的四根螺丝柱；
2. 使用配套螺丝拧紧固定好求助终端。

## 七、技术参数

供电电源	DC12V 1A
最大功耗	3W
联网接口	RJ45
安装方式	壁挂或嵌入
工作温度及湿度	-20℃~60℃，10%~95%

## 八、接口接线说明



## 九、故障分析与排除

如系统不正常，断电后请按《简单故障排除表》逐一检查。如未查明故障原因，请通知代理销售商或厂家，不可自行打开修理或更换元件而造成系统损坏。

为维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

## 简单故障排除表

序号	故障现象	故障原因分析	排除方法
1	开机后无反应	电源接插座是否插稳或接错	检查电源线是否有电压或插好
2	无法呼叫或不响应呼叫	1、网络线未接好或者网络不通 2、设备号码未设置好	1、检查网络链接 2、重新设置机器编号
3	呼叫时没有振铃声	振铃声被关闭	调节振铃音量
4	可呼叫对讲,但无视频	网络线是否插好,或摄像头被遮挡	重新检查网络线及摄像头是否正常

### 产品保修卡——用户存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
用户信息	销售日期	
	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	

### 产品保修卡——经销商存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
用户信息	销售日期	
	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	